

# 231例门诊CHC患者健康教育需求及相关因素分析

赵晓卫, 张立娟 (首都医科大学附属北京地坛医院, 北京 100015)

**摘要:** 目的 通过对门诊患者进行健康教育, 探索提高患者健康教育效果的有效方法, 从而了解CHC患者健康教育的需求及影响因素, 使患者在就诊过程中掌握有关疾病的防治知识, 改善不良生活习惯, 提高自我保健能力及身体健康水平。方法 根据研究目的制定健康教育需求相关知识问卷, 对238例CHC患者进行健康教育需求问卷调查, 将调查结果进行相关分析。结果 门诊健康教育是护理工作发展的必然趋势, 是一种治疗手段, 通过健康教育, 门诊患者掌握了对疾病的治疗、预防、康复等方面知识。影响和改变患者的健康行为, 使患者获得了最好的生活质量。同时也促进了护患关系, 提高了护理工作满意度, 体现了护士的自我价值。结论 CHC患者对于CHC相关症状、感染性、治疗等方面了解比较清晰, 但也存在很多问题如传播途径、运动方式、复查、预后等方面的了解有待加强, 护士在今后工作中还应加强这方面的宣教。

**关键词:** 肝炎, 丙型, 慢性; 健康教育; 因素分析, 统计学

## Analysis of 231 cases with health education needs of outpatients with CHC and related factors

ZHAO Xiao-wei, ZHANG Li-juan (*Beijing Ditan Hospital, Capital Medical University, Beijing 100015, China*)

**Abstract: Objective** To study the health education of outpatients, to explore the effective method to improve the effect of health education of patients, to understand the demand of health education for patients with CHC and influence factors of the patients in the process of medical knowledge of disease prevention, improve bad living habits, improve self-care ability, promote the physical health level. **Methods** According to the objective demand for health education knowledge questionnaire, we conducted health education of 238 patients with CHC by demand questionnaire survey. We analyze the results of the survey. **Results** Outpatient health education is an inevitable trend in the development of nursing work, is a kind of treatment means. Through health education, outpatients master for the treatment of diseases, prevention, rehabilitation, knowledge, etc. Influence and change of the patient's health behavior, make patients get the best quality of life, also promote the relationship between nurses and patients, improve the nursing job satisfaction, reflected the nurse self-worth. **Conclusions** Symptoms associated with CHC patients, the respect such as infection, treatment understand clearer, but there are also many problems such as route of transmission, the movement way, review, and prognosis of understanding to strengthen, the nurse in the future work also should strengthen the propaganda and education.

**Key words:** Hepatitis C, chronic; Health education; Factor analysis, statistical

健康教育是医院建设的一个重要方面, 建立卓有成效的健康教育系统, 将成为衡量医院发展水平的一个标志<sup>[1]</sup>。由于门诊患者量多、流动性强、覆盖面广, 停留的时间短暂, 因此, 对门诊患者的健

康教育在方法与技巧上与病房有许多不同之处<sup>[2,3]</sup>。而健康教育的核心是教育人们树立健康意识, 养成良好的行为习惯和生活方式, 以降低或消除影响健康的危险行为<sup>[4]</sup>。本院门诊主要以肝病为主, 其中丙型肝炎占门诊量的35%。丙型肝炎已成为欧

美、日本等国家终末期肝病的重要原因,约5.0%~7.0%的患者最终死于肝硬化或肝癌<sup>[5]</sup>。我国一般人群抗-HCV阳性率为3.2%。目前丙型肝炎报告死亡数已上升至传染性疾病中的第五位<sup>[6]</sup>。为提高门诊患者获得健康知识的成效,本文针对本院门诊CHC患者进行健康教育需求调查分析,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择本院2013年3月至2013年8月门诊患者328例,发放问卷236份,收回有效问卷231份,有效回收率为97.88%

1.2 方法 本研究采用问卷调查法,即调查CHC患者疾病知识状况。问卷由本课题组阅读大量文献基础上拟定,问卷内容包括丙型肝炎相关症状、家人防护、传播途径、感染性、运动、戒酒、复查、治疗、预后等方面。调查问卷评分分类:①差: < 6分;②中等: ≥ 6分且< 8分;③良好: ≥ 8分。

1.3 统计学处理 所有资料均采用Excel软件进行数据录入,应用SPSS 16.0软件进行统计学分析。本研究主要采用描述性统计分析方法,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 描述,计数资料采用构成比描述。

2 结果

2.1 相关症状分析 在丙型肝炎相关症状方面,98例(42.4%)患者不了解CHC的相关症状,而78例(33.8%)患者对此了解,见表1。

2.2 家人防护分析 在家人防护方面,196例(84.8%)患者不了解怎样预防及输血可感染丙型肝炎这一途径,见表1。

2.3 传播途径分析 在传播途径方面,112例(48.5%)患者不了解CHC传播途径,78例(33.8%)患者了解

CHC的传播途径。仅有41例(17.7%)患者了解一般日常生活接触基本不会传播丙型肝炎,见表1。

2.4 有无感染性分析 174例(75.3%)患者了解何种化验指标表示丙型肝炎具有传染性,仍有24.7%的患者对此并不了解,见表1。

2.5 选择运动方式分析 148例(64.0%)患者不了解何为CHC患者在运动方面最适宜的做法及如何锻炼身体,见表1。

2.6 是否戒酒分析 调查结果中,56.7%(131/231)的患者认为不必禁止饮酒和酒精的饮料,见表1。

2.7 复查时间分析 111例(48.0%)患者知道何时复查最合适,而有82例(35.5%)患者对此并不了解,见表1。

2.8 选择治疗方法分析 参与调查的绝大多数患者(197/231, 85.3%)了解如何选择最佳治疗方法,见表1。

2.9 疾病预后分析 入组患者中,有76例患者不知道其预后情况,见表1。

3 讨论

慢性病患者迫切需要健康教育。健康教育的核心是积极教育人们树立健康意识,养成良好的行为和生活方式,以降低或消除影响健康的危害因素,从而有效地防治疾病,故健康教育亦是一种治疗方法<sup>[7,8]</sup>。患者在候诊期间接受相关疾病的健康教育由于针对性强,接受相关教育的心情迫切,印象深刻,因而教育效果显著<sup>[9,10]</sup>。既可以稳定情绪,维持就诊秩序,又可使患者获得一些卫生科学知识和保健常识。通过护士的健康教育,可以提高患者对疾病的认识,了解医疗护理的目的和意义,增强患

表 1 231例CHC患者疾病知识状况

项目	标准化得分(分, $\bar{x} \pm s$ )	差[ < 6分, 例(%) ]	中等[ ≥ 6分且 < 8分, 例(%) ]	良好[ ≥ 8分, 例(%) ]
丙型肝炎相关症状	6.11 ± 2.58	98 (42.4)	55 (23.8)	78 (33.8)
家人防护	8.36 ± 3.61	196 (84.8)	0 (0.0)	35 (15.2)
传播途径	6.68 ± 2.68	112 (48.5)	41 (17.7)	78 (33.8)
感染性	4.24 ± 3.71	24 (10.4)	33 (14.3)	174 (75.3)
运动方式	4.03 ± 2.11	148 (64.0)	69 (29.9)	14 (6.1)
戒酒	7.63 ± 3.18	59 (25.6)	41 (17.7)	131 (56.7)
复查时间	5.47 ± 2.84	82 (35.5)	38 (16.5)	111 (48.0)
治疗方法	4.58 ± 2.61	34 (14.7)	0 (0.0)	197 (85.3)
疾病预后	6.15 ± 3.25	76 (32.9)	84 (36.4)	71 (30.7)

者的依从性。也使医患双方得到交流与沟通,患者对医务人员产生了安全感、信赖感,加强了医患之间的相互理解和支持,从而减少或避免了一些不必要的医疗纠纷<sup>[11,12]</sup>。

本研究中,有196例患者并不清楚通过输血才可感染丙型肝炎,故其家人的防护有些过度。今后,护士应加强此方面的宣教,可以改善丙型肝炎患者的家庭氛围,提高生活质量。在今后健康教育中应详细向患者介绍CHC的相关症状,只有掌握CHC的相关症状才能自行判断有无类似症状的发生、有无丙型肝炎的复发及自身丙型肝炎发展到何种程度,从而早发现、早解决、早治疗、早缓解,有目的的预防疾病进一步发展。

入组患者对于丙型肝炎传播途径了解不详细,随着时代的发展,越来越多的人热衷于洗牙、纹身、整容、吸毒等,因上述原因感染丙型肝炎的也逐步显现,今后工作中应在此项宣教中详细告知,必要时举例详细介绍。

丙型肝炎病毒指标的高低决定病毒活跃的高低,根据病毒复制或活跃情况行抗病毒治疗,今后还应继续加强患者如何读懂化验结果的宣教。

多数丙型肝炎患者不了解自己适合何种运动方式,部分患者饮酒无节制,今后应加大宣教力度,使患者了解饮酒对肝脏产生不可逆的伤害,让丙型肝炎患者保持良好的身体状态应对疾病,提高生活质量。

本研究中,有82例患者不清楚应何时复查,而定期复查对这类患者疾病的发生、发展有重要作用,今后应加强此项宣教,提高患者重视程度。护士还应加强丙型肝炎预后的宣教,着重针对首次入院的患者,使患者充分了解预后情况,以防止病情进一步发展。

WHO指出在21世纪,个体、家庭和社会自身在决定和满足其健康需求方面,将扮演重要的角色,自我护理正成为一个发展趋势,健康教育也必将被人们所认识,并成为患者及家属提供高质量护理服务的有效途径。因此,在护理中应加强患者及家属的健康教育<sup>[3]</sup>,达到促进全民健康的目

的。随着护理模式的转变,护理的内涵不断丰富,护士的职能不断扩大,对患者进行健康教育已成为护理工作中的一项重要内容。从医改要达到的近期目标来看,要让群众得到“看的见、摸得着”的实惠<sup>[13,14]</sup>,提高人民群众对医疗服务的满意程度,必须从加强医院内部管理和行业管理入手,抓服务、抓质量、抓作风、抓感受,切实改进工作,改善人民群众的就医体验。自2010年开展优质护理服务示范工程活动,要利用约2年的时间,在各医院开展“夯实基础护理,提供满意服务”,其目的是让患者满意、社会满意、政府满意<sup>[15]</sup>。护士工作直接影响着患者就医过程中的体验和感受,关系到医疗行业和医院自身形象的改善,在今后工作中对患者实施健康教育更是护理工作的重中之重。

#### 参考文献

- [1] 包家明,霍杰. 护理健康教育问答[M]. 北京: 中国科学技术出版社, 1999:128.
- [2] 雷红丽,王伟洁. 门诊患者开展健康教育的探索与实践[J]. 实用护理杂志,2000,16:45-46.
- [3] 钱雪芳. 如何开展门诊患者健康教育[J]. 实用医技杂志,2004,11: 1246-1247.
- [4] 孙玉新,张伟,周墨菊. 论健康查体中护理健康教育的作用[J]. 实用医技杂志,2007,5: 2-3
- [5] Strader DB, Wright T, Thomas DL, et al. Diagnosis, management, and treatment of hepatitis C[J]. Hepatology,2004,39:1147-1171.
- [6] 中华医学会肝病学会, 中华医学会传染病与寄生虫病学会. 中国丙型肝炎防治指南[J]. 中华肝脏病杂志,2004,12:193-194.
- [7] 魏丽. 住院患者的健康教育需求与健康教育[J]. 现代护理,2004, 10:1251-252.
- [8] 张向东. 糖尿病患者健康教育对血糖影响的效果分析[J]. 中华现代临床护理学杂志,2007,5:389-391.
- [9] 付云芳,姚芳. 肝硬化患者健康教育需求调查及教育对策[J]. 江西医药,2010,8:56-58.
- [10] 左月燃. 对护理专业开展健康教育的认识和思考[J]. 中华护理杂志, 2000,35:325-327.
- [11] 秋明,叶旭琴. 医院健康教育与健康促进的有效载体[J]. 中国健康教育,2000,16:150-151.
- [12] 周美儿. 肝硬化患者自我护理的指导[J]. 护理与康复,2005,4:153-154.
- [13] 陈响红,扬勇明. 开展人性化护理服务的探索和实践[J]. 中华现代临床医学杂志,2008,10:54-55.
- [14] 黄慧根,陈凌,黄红友,等. 开展“优质护理服务示范工程”试点的做法与体会[J]. 护理管理杂志,2010,10:310-312.
- [15] 全国护理工作专题. 夯实基础履行责任努力为人民提供优质服务[J]. 中国护理管理,2010,10:5-8.

收稿日期: 2014-02-21