

护理健康教育路径 在慢性肝炎患者中的应用

张洁, 李琪, 赵晓卫 (首都医科大学附属北京地坛医院, 北京 100015)

摘要: **目的** 探讨慢性肝炎患者健康教育路径, 可以规范肝病科护士健康教育工作并提高了护理质量。**方法** 将106例慢性肝炎患者随机分为实验组及对照组各53例。实验组由责任组护士根据患者具体情况将健康教育路径表统一放置病房内, 并按健康教育路径表时间顺序逐步落实, 打勾, 且根据护士和患者反馈信息, 及时调整, 完善。对照组采用传统入院宣教, 疾病知识宣教, 出院指导等健康教育方法。**结果** 实验组中患者满意度高于对照组, 疾病复发率显著低于对照组, 两组之间存在显著性差异 ($P < 0.01$)。**结论** 对慢性肝炎患者实施健康教育路径, 能提高护理质量, 是行之有效的护理工作方法。

关键词: 健康教育; 慢性肝病; 患者满意度

Application of nursing health education path in patients with chronic hepatitis

ZHANG Jie, LI Qi, ZHAO Xiao-wei (Beijing Ditan Hospital, Capital Medical University, Beijing 100015, China)

Abstract: Objective To discuss the health of patients with chronic hepatitis education path, to regulate liver disease nurses and health education to improve the quality of care. **Methods** Total of 106 cases of chronic hepatitis were randomly divided into experimental group (53 cases) and control group (53 cases). Experimental group by nurse of group responsibility was on the basis of the condition of the patients health education path form unified ward, and gradually implement in health education path table time order, and according to the feedback information of nurses and patients to adjust and perfect. Control group was used traditional hospital mission, disease knowledge education, health education methods, such as discharge guidance. **Results** The patients satisfaction of experimental group was higher than that of control group, the disease recurrence rate of experimental group was lower than that of control group, there was significant differences between two groups ($P < 0.01$). **Conclusions** The implementation of health education path in patients with chronic hepatitis can improve the quality of nursing, it is effective nursing method.

Key words: Health education; Patient satisfaction

临床护理路径(CNP)是患者在住院期间的护理模式, 是针对特定的患者群体, 以时间为横轴, 以入院指导、接诊时诊断、检查、用药、治疗、护理、饮食指导、活动、教育、出院计划等理想护理手段为纵轴, 制成一个日程计划表, 对何时该做哪项检查、治疗及护理, 病情达到何种程度, 何时可出院等目标进行详细的描述说明与记录^[1-3]。自2010年开展优质护理服务以来, 把护士还给患者, 为患者提供连

续、全程、无缝隙的护理服务^[4-6]。慢性肝炎患者多为病程长, 迁延不愈, 反复发作, 预后多为不良, 易发展成肝硬化、肝细胞癌且并发症多^[7,8], 为提高患者生活质量, 让患者能够正视疾病, 保持良好的生活状态, 延缓不良后果的发生, 重视患者健康宣传教育已成为护理中相当重要工作。

现阶段的护理健康宣教包括入院宣教、检查宣教、药物宣教、出院指导等, 宣教内容易漏项, 患者接受能力不同, 往往对宣教内容记忆不深, 对今

后的生活指导作用不大^[9-11]。本科室为配合医生临床路径的开展和优质护理服务进一步提升,特此开展慢性肝病护理健康教育路径,提高患者生存质量降低疾病复发率。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择2013年10月至2014年2月本院收治的慢性肝病患者106例,包括男性70例,女性36例,年龄18~67岁,根据患者入院时间随机分为实验组及对照组各53例。入组患者性别、年龄等一般情况比较,差异均无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法 实验组根据健康宣教问卷评价表内容按照预先制定的日期为患者做宣教。对照组采用入院3日内将入院、药物、检查等宣教内容全部灌输给学生。

1.2.1 调查问卷 根据慢性肝病患者情况制订相应的健康宣教问卷评价表,并在实施过程中对路径内容根据实际情况经专家组研究后进行修改。

1.2.2 实施方法 尊重患者意见,建患者健康教育重点内容征求表,征求患者要求宣教重点内容,根据患者不同需求有侧重点地进行宣教,同时激发患者学习健康知识的主动性,主动参与到健康教育中。根据患者需求责任护士把患者需求内容重点标出后把健康教育路径表放在病房内,且每天按要求填写健康宣教问卷评价表。

1.2.3 宣教对象 患者、家属。

1.2.4 宣教方式 健康宣教问卷评价表,宣教桌卡,健教小贴士,健教反馈卡,院外健教指导。

1.3 评价标准

1.3.1 问卷设计 采用自行设计的健康宣教问卷评价表(表1)问卷评价表在护士宣教后第一天发放,患者对健康教育知识及有关技能的掌握情况调查表内容可包括:疾病传播途径,家庭消毒隔离知识、饮食,运动,生活注意事项,自我调理技能、定期复查掌握。问卷一项不掌握为不合格。

1.3.2 患者满意度调查 患者满意度调查表(表2)内容包括对护士服务态度、技术操作、健康指导等是否满意。

1.4 统计学处理 应用SPSS 13.0软件统计,主要采

表1 健康宣教问卷评价表

日期	宣教内容	患者评价
入院第一天	疾病传播途径潜伏期、家庭防护	
入院第二天	药物作用及不良反应 疾病病因及临床表现	
入院第三天	检查宣教:检查科室位置 注意事项 不良反应	
入院第四天	药物作用及不良反应,注意事项	
入院第五天	休养注意事项:饮食,心情,休息,运动,家庭防护	
出院前日	出院程序,复查时间 院外休养注意事项:服药,饮食,心情,休息,运动,家庭防护	
出院当日	物品清点 再次告知注意事项	

表2 患者满意度调查表

	满意	较满意	不满意
1.护士是否热情接待,并作入院宣教			
2.您行动不便时护士能否为您服务			
3.护士操作技术是否满意			
4.出院时护士能否做出院指导			
5.按呼叫器时护士是否及时来			
6.护士是否负责			
7.您最满意护士			

用描述性统计分析方法,数据采用百分率(%)表示。

2 结果

2.1 两组患者健康教育知识掌握情况 实验组掌握情况明显优于对照组,健康知识掌握情况(46例)明显大于对照组(26例),见表3。

表3 患者健康教育知识掌握情况[例(%)]

组别	掌握	基本掌握	未掌握
实验组(n=53)	46(86.8)	6(11.3)	1(1.9)
对照组(n=53)	26(49.1)	16(30.2)	11(20.8)

2.2 两组患者满意度调查 实验组掌握情况明显优于对照组,患者满意度实验组50例表示满意,对照组中仅21例表示满意,低于实验组,见表4。

表4 患者满意度调查情况[例(%)]

组别	满意	基本满意	不满意
实验组(n=53)	50(94.3)	3(5.7)	0(0.0)
对照组(n=53)	21(39.6)	30(56.6)	2(3.8)

2.3 两组患者疾病复发率比较 通过出院健康宣教,

实验组3个月内无患者复发，半年内、1年内疾病复发率均明显低于对照组，见表5。

表5 两组患者疾病复发率情况[例（%）]

组别	3个月内	半年内	1年内
实验组（n=53）	0（0.0）	2（3.8）	3（5.7）
对照组（n=53）	3（5.7）	4（7.5）	7（13.2）

3 讨论

3.1 健康宣教规范化 使用健康宣教问卷评价表，按照护理健康宣教路径为患者进行健康宣教，明显提高了整体护理质量^[12]。健康宣教问卷评价表的内容一目了然，避免了遗漏，有利于护理质量提高，将宣教内容反复多次向患者宣教，逐步增加患者疾病休养知识。

3.2 提高了护理质量 另一方面加强了护理人员专业知识掌握、语言表达、沟通技巧方面的能力。按照健康宣教问卷评价表的内容实施，规范了护士健康宣教的内容，避免了由于遗忘或个体疏忽造成的护理缺陷^[13]。宣教内容多样化，满足不同层级患者的需要，让患者掌握休养知识，避免不良生活习惯而导致疾病发展。

3.3 提高患者的满意度 现阶段，患者满意度是考核医院的重要指标。以往的健康宣教护士方面容易遗漏一些内容，患者方面，接受能力不同，往往对宣教内容记忆不深，对今后的生活指导作用不大。健康宣教问卷评价表的使用，一方面督促护士详细地按照规定时间向患者宣教，出院后做到院外随访提高患者的信任度，努力增强护士服务意识。切实转

变护理人员“重专业，轻基础，重技术，轻服务”的观念^[14,15]，进一步提高患者满意度。

参考文献

[1] 磨琨, 黄茜. 临床护理路径管理模式的应用及效果评价[J]. 中华医院管理杂志, 2002, 18: 170-172.

[2] 冯蕾, 王艳梅, 蔺波. 临床护理路径国内研究进展[J]. 国际护理学杂志, 2007, 26: 903-905.

[3] 雪丽霜. 日本对临床护理路径管理的研究[J]. 国外医学·护理学分册, 2001, 20: 547-549.

[4] 中华人民共和国卫生部. 2010年“优质护理服务示范工程”活动方案[M]. 北京: 中华人民共和国卫生部, 2010: 1.

[5] 王姣莲. 优质护理服务在护理工作中的应用[J]. 中华现代临床护理学杂志, 2008, 3: 541-543.

[6] 黄慧根, 陈凌, 黄红友, 等. 开展“优质护理服务示范工程”试点的做法与体会[J]. 护理管理杂志, 2010, 10: 310-312.

[7] 叶任高, 陆再英. 内科学[M]. 第6版. 北京: 人民卫生出版社, 2005: 448-449.

[8] 付云芳, 姚芳. 肝硬化患者健康教育需求调查及教育对策[J]. 江西医药, 2010, 8: 56-58.

[9] 成翼娟. 基础护理与专科护理是护理专业发展的双翼[J]. 中国护理管理, 2010, 10: 11-12.

[10] 于卫华, 李志菊. 影响住院患者健康教育效果的多因素分析[J]. 实用护理杂志, 2006, 16: 32-33.

[11] 路兰, 马骁, 陈青山, 等. 住院患者对护理健康宣教的需求及影响因素分析[J]. 中国健康宣教, 2004, 20: 685-688.

[12] 莫应萍. 临床护理路径在手术治疗子宫肌瘤中的应用体会[J]. 中国全科医学, 2007, 10: 229-230.

[13] 林俊, 李君, 林戈亮. 临床路径在断指再植患者中的应用研究[J]. 实用全科医学, 2007, 5: 130-131.

[14] 丁炎明. 以人为本护理服务的探索与实践[J]. 中华护理杂志, 2004, 39: 39-41.

[15] 全国护理工作会议专题. 夯实基础履行责任努力为广大人民群众提供优质护理服务[J]. 中国护理管理, 2010, 10: 5-8.

收稿日期: 2014-02-24

· 消息 ·

与本刊编辑部互动方式

尊敬的作者、尊敬的读者，有关投稿、稿件查询、杂志订阅、地坛国际感染病学术会议消息、肝脏病和感染病诊疗指南等有关咨询或学术疑难问题，您可以登陆本刊网站<http://www.j-ditan.com>、发送邮件至Email: editordt@163.com；或拨打电话010-84322058/84322059与编辑部联系。

本刊编辑部